

## 電話再診による処方箋の発行について

新型コロナウイルス感染症患者の全国的な増加に伴い、厚生労働省より再診による処方箋発行を認める通知が出されました。患者さま等の安全と感染拡大防止を考え、当院でも電話再診による処方箋発行を開始しております。

なお、この取扱いについては、新型コロナウイルス感染症患者の状況等を踏まえた臨時的なものであり、状況等を勘案し、中止させていただくことを申し添えます。

### 1. 対象者

慢性疾患等を有する当院定期受診の患者さま（完全予約制としております）

### 2. 注意事項

- ① 医師の判断（検査が必要等）により当院に来院していただく必要がある場合があります。
- ② 電話再診をご希望の方は、原則、予約日2日前までにご連絡ください。  
なお、医師の勤務状況（非常勤医師等）により、医師に確認できないことがあるため、余裕を持ってご連絡ください。
- ③ お電話する際には、お手元に診察券、保険証、お薬手帳等のご用意をお願いいたします。

### 3. 電話再診の流れ

- ① 予約票を確認の上、電話にてお問い合わせください。  
【連絡先】  
宇都宮記念病院 予約センター 028-611-5600  
【電話受付時間】  
月～金 8:30～17:00・土 8:30～12:00（日曜日・祝日を除く）
- ② 電話受付スタッフが伺います。
- ③ 電話再診が可能か主治医に確認をさせていただきますので、一旦お電話を切らせていただきます。
- ④ 主治医に確認後、当院から患者さまへお電話差し上げます。電話再診が可能かどうかお伝えいたします。電話再診ができない場合は、通常通りの診療となりますので、予約日当日の診療予約時間にご来院をお願いいたします。
- ⑤ 電話再診が可能な場合につきましては、予約日当日の診療予約時間に病院からお電話させていただきます（多少お時間が前後する場合がございます）。処方箋は、当院からご指定の調剤薬局へ送付いたします。お薬のお受け取り等につきましては、当該薬局にご確認ください。なお、ご指定の調剤薬局がない場合は、ご自宅へ送付いたします。
- ⑥ 電話再診による医療費につきましては、次回のご予約日にご精算もしくは、ご請求書を郵送いたしますのでお支払をお願いいたします。